

## KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

### İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ

#### Değerlendirme Takımı

PROF. DR. TİMUR DOĞU (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. HAKAN DAL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ESRA SİVEREKLİ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. NİL CURA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AFSUN EZEL ESATOĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ENSTİTÜ SEKRETERİ GÜLCAN AKPINAR (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ŞAHİN ÖZKUL (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

İstanbul AREL Üniversitesi “Kemal Gözükara Eğitim ve Kültür Vakfı” tarafından 09.05.2007 tarihinde 2809/5656-Ek.76 sayılı kanun ile kurulmuş, 2007 yılında Fen-Edebiyat, Mühendislik-Mimarlık, Güzel Sanatlar, İktisadi ve İdari Bilimler, İletişim Fakülteleri Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Yabancı Diller Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu ile Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüleri’nde eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır. 2009 yılında Sağlık Bilimleri Yüksek Okulu açılmış olup, 2016 yılında da Tıp Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü’nün açılması YÖK tarafından onaylanmıştır.

İstanbul AREL Üniversitesi, kuruluşunda Küçükçekmece-Sefaköy yerleşkesinde eğitim öğretime başlamış, 2010 yılında Büyükçekmece-Tepeköy yerleşkesinin tamamlanmasıyla lisans eğitimi veren birimler bu yerleşkeye taşınmıştır Meslek Yüksekokulları ve Enstitüler Sefaköy yerleşkesinde eğitim-öğretime devam etmektedir.

İstanbul Arel Üniversitesi 86.650 m<sup>2</sup> kapalı, 23.000 m<sup>2</sup> açık alana sahiptir. Tepekent Uydukenti içinde 65.000 m<sup>2</sup> kapalı alanı kapsayan Tepekent Yerleşkesinde, 300 akıllı sınıf ve farklı kapasitedeki amfi sınıfları ile 7500 öğrenciye eğitim verme kapasitesine sahip eğitim binasının yanı sıra araştırma ve öğrenci laboratuvarları, kütüphane, konferans salonu, kafeteryalar ile yarı olimpik yüzme havuzunun ve çeşitli sportif alanların yer aldığı spor kompleksleri bulunmaktadır. 23.000 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip Sefaköy yerleşkesinde 80 akıllı sınıf, 6 amfi, proje salonları, radyo televizyon stüdyosu, laboratuvarlar, atölyeler, kütüphane, konferans salonu, kafeterya bulunmaktadır.

İstanbul AREL Üniversitesi’nin 2017-18 akademik yılı itibarıyla toplam öğrenci sayısı 17462 olup bunun % 38’i lisans, % 40,6’sı ön-lisans ve % 21,3’ü lisansüstü öğrencisidir. Mart 2018 itibarıyla AREL Üniversitesi’nde 263 idari personel, 212’si öğretim üyesi ve 274’ü öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi olmak üzere 486 öğretim elemanı bulunmaktadır.

İstanbul Arel Üniversitesi Meslek Yüksekokulu’nda önlisans eğitimi, 6 fakülte ve 3 yüksekokulda lisans eğitimi, 3 enstitüde ise yüksek lisans eğitimi yapılmaktadır. Önlisans seviyesinde eğitim öğretim faaliyetinde bulunan MYO program sayısı 2017-2018 eğitim öğretim yılında faaliyet göstermek üzere YÖK onayı almış olan Ağız ve Diş Sağlığı Programı ve Diş Protez Teknolojisi programı hariç toplam 38 programdır. Üniversitenin “Çift Anadal ve Yandal Lisans Eğitim ve Öğretim Programları Yönetmeliği” hükümlerine göre, başarılı öğrencilere, çift ana dal ve yan dal yapma olanağı sunulmaktadır.

Üniversitenin araştırma geliştirme faaliyetleri fakülteler, yüksekokullar ve bu birimler bünyesindeki laboratuvarlar ile, ayrıca Araştırma ve Uygulama Merkezleri aracılığıyla yürütülmektedir. Üniversite bünyesinde kurulan Arel Teknoloji Transfer Ofisi (ArelTTO), Polimer Teknolojileri ve Kompozit Malzemeler Ar-Ge Merkezi (ArelPOTKAM), Psikolojik Araştırma ve Uygulama Merkezi (ArelPAM) ve ArtıArel Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi’nde araştırma geliştirme faaliyetlerinin artırılmasına yönelik faaliyetler yürütülmektedir. Ayrıca, Üniversite bünyesinde küresel, bölgesel ve ülkemizdeki güncel gelişmeleri yakından takip etmek, gelişmeleri izlemek ve değerlendirmeler yapmak üzere Uluslararası Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARELUSAM) bulunmaktadır. Gençlik politikalarının oluşturulma sürecine katkıda bulunmak üzere de üniversite bünyesinde Gençlik Çalışmaları Merkezi (GENÇAREL), Türkçe ve yabancı dil öğretiminin daha verimli hale getirilmesi için Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARELDİLMER) kurulmuştur.

### İletişim Bilgileri

### Tarihsel Gelişim

### Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

## Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

### Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

### İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

Kurumun misyon ve vizyonu aşağıda ifade edilen şekilde belirlenmiştir:

#### Misyon:

“İstanbul Arel Üniversitesi'nin misyonu, eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet etkinliklerini uluslararası kalite standartları doğrultusunda yürütmek; Atatürk ilkeleri ve Cumhuriyet değerlerine duyarlı, dünya insanı olma bilincine sahip, hukukun üstünlüğüne, etik ilkelere, insan haklarına ve farklılıklara saygılı, eleştirel ve yaratıcı dűřünebilen, öğgüveni yüksek bireyler yetiştirmektir.”

#### Vizyon:

“İstanbul Arel Üniversitesi'nin vizyonu, sürekli değişen toplumsal, kültürel, ekonomik ve teknolojik gereksinimleri tespit ve tahlil edebilecek, bu gereksinimlerin karşılanmasına yönelik yenilikçi bilimsel araştırma ve mesleki faaliyetleri yürütebilecek bireyler yetiştiren, uluslararası tanınırlığa sahip, çağdaş bir eğitim ve araştırma üniversitesi olmaktır.”

İstanbul AREL Üniversitesi, yukarıda ifade edilen misyon ve vizyon ifadeleriyle ilişkili olarak on adet stratejik amaç ve bu amaçlarla ilgili stratejik hedefler ve anahtar göstergeleri belirlemiştir. Bu hedefler İstanbul AREL Üniversitesi 2017-2023 Stratejik Planında yer almaktadır. Bu planda yer alan 10 stratejik amaç aşağıda listelenmiştir:

1. Üniversitenin tüm eğitim kademelerindeki eğitim ve öğretim kalitesini artırmak.
2. Nitelikli meslek elemanı yetiştirmek.
3. Lisansüstü eğitim ve öğretimi öğgün bir eğitim politikası geliştirerek güçlendirmek.
4. Üniversitenin araştırma ve teknoloji üretim potansiyelini nitelik ve nicelik yönünden geliştirmek.
5. Üniversitede yürütölen eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetleri yoluyla toplumun öncelikli sorunlarının çözümlüne yönelik toplumsal fayda yaratmak ve toplumsal yaşamı geliştirmek.
6. Kurumsal itibarın sürdürölmesi ve geliştirilmesinde tüm iletişim araçlarını etkin kullanarak ulusal ve uluslararası tanınırlığı artırmak.
7. Uluslararasılaşılma düzeyini artırmak.
8. Kampüs yaşamında öğrenci ve çalışan memnuniyetini artırmak.
9. Üniversitenin değerlerinin ve kültürünün öğrenciler tarafından benimsenmesini ve geleceğe iletilmesini sağlamak.
10. Üniversitenin akademik ve idari kadrosunu nitelik ve nicelik yönünden geliştirmek.

Üniversitenin misyon ve vizyonu ele alındığında, misyon farklılaşmasına yönelik olunmaksızın eğitim ve araştırmada kaliteye odaklandığı belirlenmiştir. Kalite politikasının da standartlara uygunluk açaşından ele alındığı gözlenmiştir.

Gerek üniversite üst yönetiminin, gerekse kalite yönetim süreci ile ilişkili kurulların; kurumun misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda üniversitede kalite güvence sisteminin yerleştirilmesi konusundaki kararlı tutumları ve Üniversite Rektörlüğü'nün stratejik plan çalışmalarına liderlik yapması kurumun güçlü yönü olarak dikkat çekmektedir.

Stratejik planda ve kalite güvence sistemi kapsamında kurumsal kaynakların paylaşımında

birimler arası denge kurulmasına, bütçe ve kaynakların paylaşımlarına yönelik çalışmaların yeni başladığı gözlenmiştir. Bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamaların entegrasyonu konusunda gelişmeye açık yönler bulunduğu değerlendirilmiştir.

Kurumun 2017-2023 Stratejik Planında Amaçlar ve Performans Göstergeleri detaylı olarak belirlenmiştir. Kurumun ilan edilmiş bir kalite politikası mevcut olmakla birlikte, stratejik hedeflerine yönelik olarak belirlemiş olduğu performans göstergelerinin izlenmesi konusunda yeterli düzeyde veriye ve kanıta ulaşamamıştır. Bu durum, kurumun hedeflerine ulaşım düzeyinin sağlıklı bir biçimde değerlendirilmesi hususunda engel teşkil etmektedir. Bu husus gelişmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir. Ayrıca birimler bazında, kurum kalite politikasının kurum içi ve dışında yayılımı ve kurum içinde yaygın olarak uygulanması konularında da gelişmeye açık yönler bulunmaktadır.

Kurumun uluslararasılaşma konusunda gerçekleştirdiği ikili anlaşmalar ve Erasmus hareketliliği gibi uluslararasılaşmaya yönelik bir takım uygulamalar mevcuttur. Kurumun bu konuda bir stratejisi olmakla birlikte, bu stratejisini başarmak üzere belirlemiş olduğu hedeflerin ve izlemesi gereken performans göstergelerinin izlenmesinde ve izleme sonuçlarına göre iyileştirme yapılmasında iyileştirmeye açık yönler bulunmaktadır.

**Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?**

**Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?**

**Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?**

**Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?**

**Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?**

**Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?**

**Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?**

**Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)**

**Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

**Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?**

**Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?**

**Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemekte midir?**

**Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre**

**edilmektedir?**

**Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemekte midir?**

**Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?**

**Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?**

## **2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

Kalite Komisyonu'nun örgütsel yapısının kapsamlı ve üniversitenin tüm birimlerini kapsayacak şekilde oluşturulmuş olması, komisyonun işlerliğini güçlendirmek için alt komisyonların da kurulmuş olması, güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Kalite Komisyonu ile yapılan görüşmelerde komisyon üyelerinin Kalite Güvence Sistemi'ni yaygınlaştırma ve kalite kültürünü oluşturma konusunda önemli düzeyde çaba gösterdikleri gözlemlenmiştir.

Kurumda iç kalite güvence sisteminin oluşturulması çalışmalarına kısa bir süre önce başlanmış olması olumlu değerlendirilmekle birlikte; tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen kalite yönetim süreçlerinde gelişmeye açık yönler bulunduğu gözlenmiştir. Kurumun tüm birimlerinde kalite politikasının benimsenmesinde ve bu konudaki farkındalığın artması konularında bazı kopuklukların yaşandığı görülmektedir. Bu konuda iyileşmeye açık yönler olduğu değerlendirilmiştir.

Kalite güvence sisteminin üniversitede yaygınlaştırılmasının web sayfası aracılığı ile ve toplantılarda yapılan açıklamalarla yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Kurumun Kalite Politikasının tüm paydaşlarına duyurulmasında ve kalite kültürünün yaygınlaşarak benimsenmesinde daha etkin olunabileceği değerlendirilmiştir.

Kurum YÖK Denetlemeleri dışında herhangi bir dış değerlendirme sürecinden henüz geçmemiştir. Program değerlendirme süreçleriyle ilgili yeterli deneyimi henüz yoktur. Sadece kurum stratejik planında da yer verildiği gibi Mühendislik ve Fen Edebiyat Fakültelerinde bazı programların dış değerlendirme (akreditasyon) konularında hazırlık yapıldığı anlaşılmıştır.

İstanbul AREL Üniversitesi tarafından 2017-2023 dönemi için hazırlanmış olan stratejik planının uygulamasına henüz başlanmış olması ve buradaki faaliyetlerin planlanması aşamasının kısa bir süre önce gerçekleştirilmiş olması nedeniyle; Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı Süreçleri ve Yönetimsel Süreçlerdeki PUKO döngüsünün özellikle "kontrol et ve önlem al" aşamalarıyla ilgili çalışmaların henüz hayata geçirilememiş olduğu gözlenmiştir. PUKO döngülerinin tamamlanmamış olması, somut ölçülmüş verilere dayanan ve sisteme oturtulmuş iyileştirme çalışmalarının sonuçlanmamış olması ve tanımlı ve periyodik olarak gerçekleştirilen sürekli iyileşme döngüleriyle ilgili yeterli kanıt bulunmaması gelişmeye açık önemli yönler olarak değerlendirilmiştir.

**Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?**

**Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?**

**Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?**

**Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl**

**sağlanmaktadır?**

**Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları nelerdir?**

**Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?**

**Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?**

**Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

**Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

**Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

**Yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?**

### **3. Paydaş Katılımı**

İstanbul Arel Üniversitesi kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasında iç ve dış paydaşların katılımına yönelik çalışmalar 2017-2023 stratejik plan çalışmaları kapsamında yapılmıştır. Bu kapsamda öğrenciler, akademik personel, idari personel, YÖK, ÜAK gibi paydaşlar öncelikli paydaş grubu olarak tanımlanmıştır. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasındaki katılımcılığı üniversite içinde oluşturulan kurul ve komisyonlar, anket çalışmaları gibi çeşitli mekanizmalar ile sağlanmaktadır. Bu konuda üniversite üst yönetiminin iradesi güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Diğer taraftan, kurumda iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere kullanılan geri bildirim sistemlerinde, özellikle dış paydaşların ve iç paydaş olarak öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımında iyileştirmeler yapılabileceği değerlendirilmiştir. Özellikle iç paydaşları oluşturan öğrencilerin geri bildirimleri çeşitli konularda dikkate alınmakla birlikte geri bildirim sürecini destekleyen ve sürekliliğini sağlayan bir mekanizmanın olmadığı ve iç paydaşların iyileştirme süreçlerine katılım süreçlerinde gelişmeye açık yönler olduğu değerlendirilmiştir.

Dış paydaşların görüşleri anket ve birebir görüşmeler yoluyla alınmaktadır. Ayrıca, dış paydaşların staj ve işyerinde uygulama etkinlikleriyle ilgili geri bildirim vererek sürece dâhil olmaları yönünde çabalar mevcuttur. Ancak, dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmalarının yetersizliği gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

**Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?**

**Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?**

**Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

**Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?**

**Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?**

**Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

**Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?**

**Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?**

**Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?**

**Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?**

**Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?**

### **3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

#### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Programların tasarımı ve onayı (YÖK) mevzuatı çerçevesinde tanımlanmış süreçlerle gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, programların gelişimi TYYÇ ve Bologna süreci ile uyumlu olarak sürdürülmektedir. Program yeterliliklerinin programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini de kapsayacak şekilde tanımlanma süreçleri başlatılmış olmakla birlikte, bu uyum sürecinin henüz tüm aşamaları kapsayacak şekilde tamamlanmamış ve belgelenmemiş olması ve özellikle izleme aşamasına geçilmemiş olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Programların tasarımında paydaşların görüşlerinin alınması konusunda bazı girişimler mevcuttur. Programlar esas olarak bölüm kurullarında gözden geçirilmekte ve değişiklikler yapılmaktadır. Programların tasarımına paydaş görüşlerinin yansıtılmasında ve paydaşların tasarlanan programlar konusunda bilgilendirilmesinde iyileştirmeye açık yönler olduğu değerlendirilmiştir.

Her düzeyde olmak üzere, Yüksek Lisans, Lisans ve Ön Lisans eğitim-öğretim programları için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımları ile ders kazanım matrisleri kurumun web sayfasında yer alan "Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi&AKTS Bilgi Paketi" başlığı altında paylaşılmaktadır. Eğitim-öğretimde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen bazı faaliyetler bulunmakta ise de bunların yaygınlaştırması gerekir. Bu konuya iyi örnek olarak, Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde öğrencilerin bilimsel araştırmalarda yer alması, girişimcilik derslerinin hem öğretim üyeleri hem de dış paydaşların görüş ve talepleri doğrultusunda açılmış olduğu görülmüştür. Bu girişimler olumlu ve güçlü yönler olarak belirlenmiştir.

İstanbul Arel Üniversitesinde öğrencilerin kurumda aldığı teorik ve uygulamalı bilgileri sahada pekiştirmelerini sağlamak için ders programlarında iş yerinde uygulama dersleri ve staj uygulaması yer almaktadır. Bu derslerin çalışma yükleri AKTS değeri olarak hesaplanarak öğrencilerin mezun olabilmeleri için gerekli toplam AKTS değerine dahil edilmektedir. Ancak öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından, uygulama ders saatlerinin ve staj uygulamalarının artırılması gerektiği dile getirilmiştir.

**Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl**

**güvence altına alınmıştır?**

**Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?**

**Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

**Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?**

**Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?**

**Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?**

**Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?**

## **2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın güncelleştirme çalışmalarında iç ve dış paydaşlar ile bir araya gelerek veya anketler ile görüşleri alınarak elde edilen sonuçların değerlendirme ve iyileştirme süreçlerine dahil edileceğine dair niyetler mevcuttur. Ancak bu girişimlerin üniversite genelinde yaygınlaştırılmasının faydalı olacağı düşünülmektedir. Staj için kurum dışına giden öğrencilerin yerinde takiplerinin iyileştirilmesinde yarar vardır. Program güncelleme çalışmalarına paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir sürecin bulunduğu konusunda yeterli kanıt görülmemiş olup bu konu gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite bünyesinde yer alan programlarda program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı, programların müfredatlarında yer alan derslerin niteliği ve genellikle ders bazında sınavlar ile yapılan başarı değerlendirme yöntemleri ile izlenmektedir. Eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarında ulaşıldığının izlenmesi ve ulaşılamama durumunda iyileştirilme çalışmalarının yapılmasını güvence altına alan sistematik ve öğrenci çalışmalarına dayanan süreçlerin tüm programlara yaygınlaştırılması çalışmaları henüz başlamış olup, bu konular iyileştirmeye açık önemli yönler olarak değerlendirilmiştir. Özellikle PUKO döngüsündeki sistematik ölçme sonucunda elde edilecek verilere dayanan önlem alma ve iyileştirme aşamalarında iyileştirmeye açık yönler bulunmaktadır.

**Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?**

**Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?**

**Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarında ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

**Program çıktılarında ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?**

**Program çıktılarında ulaşılamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?**



**Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

**Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?**

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

İstanbul Arel Üniversite'sinde Bologna Süreci kapsamında öğrenci merkezli eğitim politikası uygulamalarına yönelik çalışmalar planlanmıştır. Öğrenci merkezli eğitim politikasının TYYÇ kapsamında senatoda alınan kararlar doğrultusunda Dekanlık/Müdürlük ve Bölüm Başkanları tarafından uygulanması yönünde çalışmalar mevcuttur. Bu amaca yönelik olarak derslerin öğrenme ve öğretme yöntemleri arasında derslerin özelliklerine göre grup çalışması/ödev, proje hazırlama, seminer, öğrenci kulüp faaliyetleri yer almaktadır. Ancak bu çalışmaların yaygınlaşmasında ve bu konuda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesinde iyileştirmeye açık yönler bulunduğu değerlendirilmiştir.

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmiş olduğu anlaşılmaktadır. Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sisteminin uluslararası hareketlilik programlarında kullanımı kurumun güçlü yanısıdır. Ancak öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşlerinin alınmasında iyileşme yapılabileceği değerlendirilmiştir.

Kurumda öğrencilerin kurum dışı deneyim kazanmaları için ders programlarında “İş Yerinde Uygulama” ve “Staj” dersleri bulunmaktadır. Öğrencilerin staj/iş yerinde uygulama eğitimleri için ARELKAM aracılığı ile başvuruda bulunarak kurumlara yerleşmeleri sağlanmaktadır. Staj ve iş yerinde uygulama gibi kurum dışı deneyim kazanma programlarının yürütülmesinde tanımlı süreçlerin bulunması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. ARELKAM öğrencilere ulaşarak tanımlı formlar üzerinden çeşitli istihdam uygulama imkanları sunabilmektedir. Bu konudaki öğrenci memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu gözlenmiştir.

Programların transkript örneklerinden yapılan inceleme esas alınarak yapılan değerlendirmede; bazı programlarda alana özgü ve öğrencilerin akademik ve toplumsal yetkinliklerini artıracak bazı seçmeli derslerin seçmeli ders havuzunda yer aldığı görülmüştür. Üniversitede kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren bazı seçmeli dersler bulunmakla birlikte, seçmeli derslerin azlığı ve bazı seçmeli dersin öğretim üyesi yetersizliği nedeniyle açılmadığı gözlenmiştir. Ayrıca, öğrencilerin alana özgü olmayan program öğrenme çıktılarını kazanmaları konusunda programlarda farkındalık bulunmadığı gözlenmiştir. Bu konular iyileşmeye açık yönler olarak belirlenmiştir.

Üniversiteye kaydını yaptıran her öğrenciye ilgili bölüm/program başkanları tarafından bir akademik danışman her akademik yılbaşında atanmaktadır. Akademik danışmanın görev ve sorumlulukları ilgili yönetmelikle tanımlanmıştır. Ekim ayı 2018 tarihinde hazırlanan Danışmanlık El Kitabı öğrenciler için rehber olabilecek nitelikte bir çalışma olmuştur. Ayrıca kurumda “Akademik Danışman Değerlendirme Anketi” uygulaması mevcuttur. Danışmanlık sisteminin genellikle iyi bir şekilde uygulandığı ve öğrencilerin danışmanlarına kolay ulaşılabildikleri değerlendirilmiştir.

Kurumda öğrencinin derslerdeki başarılı olma durumuna ve öğrencinin mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadığına ilişkin kararlar şeffaf ve tanımlı süreçlerle verilmektedir. Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler vardır.

Kurumda öğrencilerin çeşitli araçlarla şikâyetlerini ve dileklerini kurum yönetimine yansıtılabildikleri görülmüştür. Yıl sonunda yapılan memnuniyet anketleriyle öğrenci şikâyetleri tespit edilebilmektedir. Ancak öğrencilerin dilek ve şikâyetlerine ilişkin gerekli değerlendirmeler ve iyileşmeler yapıldıktan sonra onlara geri bildirim yapılmasında yetersizlikler olduğu belirlenmiştir.

**Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?**

**Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?**

**Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?**

**Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?**

**Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?**

**Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?**

**Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kültürel derinlik kazanıma yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?**

**Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?**

**Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?**

**Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?**

**Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?**

**Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?**

**Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?**

**Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?**

**Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### **4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

Kurumda öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kurallar mevcuttur ve tutarlı bir şekilde uygulanmaktadır.

Yatay/Dikey geçiş yaparak veya af kanunlarından yararlanarak öğrenimlerine İstanbul Arel Üniversitesi'nde devam etmek isteyen öğrencilerin daha önce alıp başarılı oldukları derslerden muafiyetleri, intibakları ve muafiyet sınavı yapılacak dersleri ile ilgili işlemleri “Yükseköğretim Kurumların’da Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ve “İstanbul Arel Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”ne dayandırılan “İstanbul Arel Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi” çerçevesinde yürütülmektedir.

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen uygulama ve stajlarının çalışma yükleri belirlenmiş (AKTS kredisi olarak) ve programın toplam çalışma yüküne dâhil edilmiştir. Öğrencinin kabulü, intibaklarının yapılması konularındaki uygulamalar kurumun güçlü yanındır.

**Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?**

**Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?**

**Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?**

## 5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Kurum öğretim üyelerinin yüklü ders programlarına rağmen özveriyle çalıştıkları, öğrencilerin öğretim üyelerine kolaylıkla ulaşabildikleri, danışmanlık süreçlerinde de olumlu çalışmalar yapıldığı gözlenmiştir. Öğretim üyesi öğrenci ilişkilerindeki olumlu yaklaşım kurumun güçlü yanlarından birisidir.

Kurumda dışardan ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde dikkate alınan kriterler ile eğitimcilerin kurum hedefleri doğrultusundaki eğitim çalışmalarının daha kapsamlı olarak değerlendirilmesinde yarar vardır. Bazı programlarda çok sayıda dersin dışardan görevlendirilen öğretim elemanları tarafından verilmesinin ve bu elemanların sıkça değiştirilmesinin hem derslerin işlenmesinin sürekliliğinde hem de öğrencilerin öğretim elemanlarına ulaşabilmelerinde sıkıntılar yaratabildiği gözlenmiştir. Bu konu iyileşmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için bazı uygulamalar mevcuttur. Ekim 2018 tarihi itibarıyla 20 Eylül 2018 Akademik Danışmanlık Bilgilendirilmesi, 25 Ekim 2018 Eğitim Stratejileri Eğitimi, 23 Kasım 2018 ÖBS Eğitimi, 5 Aralık 2018 Başarı Değerlendirme Yöntemleri, 20 Aralık 2018 Eğitimde Etkili İletişim, 21 Şubat 2019 Eğiticinin Zaman Yönetimi, 10 Nisan 2019 Liderlik Davranışları çalışmaları, düzenlenmiş olan eğitimcilerin eğitimi programlarındandır. Bu konuda bazı destekler sağlanmakla birlikte iyileştirmeler yapılabileceği değerlendirilmiştir. Eğitimcilerin eğitimi programlarının uygulanmasında da öğretim üyelerinin katılımını güvence altına alacak iyileştirmeye açık yönler bulunmaktadır.

Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu’nda ve Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda çalışan öğretim elemanlarının pek çoğunun sektör deneyimine sahip olmaları kurumun güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiştir. Ancak uygulamalı alanı çok olan bazı programlarda, uygulama derslerinde ve staj sürelerinde yetersizlik olduğu gözlenmiştir. Laboratuvarlarda teknik destek personeli sıkıntısı olduğu belirlenmiştir. Ayrıca bazı programlarda ilgili bilim alanından öğretim elemanı yetersizliği tespit edilmiştir Bu hususlar gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim üyelerinin ders yüklerinin fazla olduğu görülmüştür. Bu husus öğretim üyelerinin mesleki gelişim ve araştırmaya ayırdıkları zaman dilimlerinde yetersizliklere neden olabilmektedir.

**Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini**

**iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?**

**Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?**

## **6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapının desteklendiği görülmekle birlikte, sosyal aktivite olanaklarının gelişmesinde ve kullanımında (yurt, spor olanakları, kantin) iyileşmeye açık yönler bulunduğu değerlendirilmiştir. Uygulamalı öğretime dayalı olarak eğitim sürdürülen birimlerin laboratuvarlarında bazı cihazların işler durumda olmadığı ve kalibrasyonlarının yaptırılmadığı gözlenmiştir. Ayrıca Meslek Yüksekokulunda eğitim mekanlarında fiziki alan yetersizliği gözlenmiştir. Bu konular iyileşmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

Kütüphane kaynaklarının yeterli olması yanında, kullanım alanından kaynaklı olarak dönemsel olarak sıkıntı olduğu gözlenmiştir. Ancak kütüphanenin genellikle mesai saatleri dışında açık olmaması ve özellikle akşam 18'den sonra kampüs ile şehir merkezi arasındaki ulaşımın zorluğu nedeniyle kütüphanenin kullanımında gelişmeye açık yönler bulunduğu gözlenmiştir. Kampüse ulaşımında kullanılan servis hizmetinde de zaman zaman aksaklıklar yaşanabildiği öğrenciler tarafından gündeme getirilmiştir.

Öğrencilere rehberlik ve psikolojik destek hizmetleri veren uygulamalar güçlü bir yön olarak belirlenmiştir. Engelli öğrenci birimi oluşturulmuş ve engelli öğrenci birimi yönergesi hazırlanmıştır (<https://www.arel.edu.tr/engelli-ogrenci-birimi/ana-sayfa>)

(<https://www.arel.edu.tr/files/website/universite/yonergeler/engelli-ogrenci-birimi-yonergesi.pdf>). Ancak, engellilere yönelik mevzuat boyutu ile düzenlemeler yapılmış olmakla birlikte, bu konuda uygulamaya yönelik iyileştirmeler yapılabileceği değerlendirilmiştir. Öğrenciler tarafından bilgi eksiklikleri olduğu ifade edildiğinden dolayı Üniversite Erasmus Biriminin olanakları konusunda öğrencilere daha fazla bilgilendirme yapılması yolu ile Erasmus olanağından yararlanabilecek öğrenci sayısının artabileceği değerlendirilmiştir. Kurumda öğrencilere yönelik burs yönergesi bulunması bu faaliyetlerin güvence altına alındığını göstermesi açısından olumlu görülmektedir. Öğrencilere çeşitli oranlarda burs olanağı sağlanmaktadır.

Üniversitede yabancı dil eğitiminin daha etkin yapılması önemli bir iyileştirmeye açık yöndür. Yabancı dil yetersizliği öğrenci geri bildirimlerinde de güçlü bir şekilde ifade edilmektedir.

Yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından dağılımına nasıl karar verildiği konusunda yeterli kanıt ulaşılamamıştır.

**Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?**

**Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?**

**Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?**

**Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler**

**gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?**

**Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?**

**Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?**

#### **4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

##### **1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

İstanbul Arel Üniversitesi'nin araştırma-geliştirme stratejisi, hedefleri ve bu hedefleri gerçekleştirecek birimler ile Üniversite'nin misyon, stratejik amaç ve hedeflerinde araştırma ve geliştirme süreçlerine ilişkin tanımlamalar 2017-2023 Stratejik Planı'nda belirlenmiştir. Akademik ve bilimsel çalışmaları, araştırma, yaratıcı ve girişimci projeleri destekleyerek ulusal ve uluslararası alanlarda önde gelen üniversiteler arasında yer almayı hedefleyen Üniversite'nin araştırma merkezleri tarafından yürütülen AR-GE faaliyetlerinin koordinasyonu Arel Teknoloji Transfer Ofisi (ArelTTO) tarafından sağlanmaktadır. Diğer taraftan, Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArtıArel) öğretim elemanlarını yaygın etkisi yüksek bilimsel araştırmalar yapmaya özendirilmekte, araştırma sonuçlarının bilimsel yayın ve diğer yollardan toplumla paylaşımını teşvik etmekte, şirketleşme ve girişimcilik hizmetlerine yönelik çalışmalar yapmaktadır.

Polimer Teknolojileri ve Kompozit Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArelPotkam) altyapı imkânlarının geliştirilmesi ve sanayi kuruluşlarına hizmet edebilecek niteliklere sahip olup, dünyadaki teknolojik gelişmelerle uyumlu laboratuvar sayısının sürekli olarak artırılması amacıyla kurulmuştur. Böylece, fonksiyonel polimerler ve kompozit malzemelerle ilgili özel sektör kuruluşlarının, Ar-Ge ve yenilik faaliyetlerini artırması Ar-Ge altyapısını geliştirilmesi, katma değeri yüksek ürünlerin eldesi amaçlanmıştır. Üniversite bünyesinde, Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArelPAM) Klinik Psikoloji ve Sinirbilim alanlarında araştırmalar yapmak amacıyla kurulmuştur.

İstanbul Arel Üniversitesi araştırma stratejisini, YÖK, TÜBİTAK, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Kalkınma Bakanlığının hedefleri doğrultusunda planlamıştır. Kurum, stratejik planı çerçevesinde, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etme çabasıdadır. Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikasına 2017-2023 Stratejik Planı'nda yer vermesi, araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda yürütülen politikaları izlemek amacıyla Arel Teknoloji Transfer Ofisi (ArelTTO), Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArtıArel) merkezi, Polimer teknolojileri ve Kompozit Uygulamaları ve Araştırma Merkezi (ArelPotkam), Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (ArelPAM) bulunması güçlü yanındır.

Diğer taraftan, bu merkezlerin yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerinin tam olarak belirlenmemesi, kurumun hedeflediği sanayi kuruluşlarına hizmet edebilecek niteliklere sahip, dünyadaki teknolojik gelişmelerle uyumlu laboratuvar altyapı imkânlarının geliştirilmesine yönelik yeterli katkıyı sağlamamaları gelişmeye açık yönlerdir. Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısının izlenmesindeki yetersizlikler ve PUKÖ döngüsünü tamamlamamış olmaları iyileşmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

**Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?**

**Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?**

**Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?**

**Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?**

**Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?**

## **2. Kurumun Araştırma Kaynakları**

Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda öncelikli alanlar ile ilgili açılan proje çağrıları ArelTTO aracılığı ile kurum içinde duyurulmaktadır. ArelTTO dönem dönem kurum akademisyenlerini dış paydaşlarla buluşturma amaçlı etkinlikler düzenlemekte ve araştırma-geliştirme faaliyetleri için kaynak arayışına girmektedir. Diğer taraftan, üniversitede ISTKA, ERC ve TÜBİTAK 1001 ve TÜBİTAK 1003 projeleri yürütülmektedir. İkitelli Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü (İOSB), İstanbul Beylikdüzü Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü (İBOSB) ile işbirlikler sonucunda ortak yürütülen araştırma geliştirme projeleri yanında Beylikdüzü Belediyesi, Beylikdüzü İş Adamları Derneği (BEYSİAD), Plastik Sanayicileri Derneği (PAGDER) paydaşlar ile yürütülen çalışmalar bulunmaktadır. Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği bu stratejiler yanında kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik edici mekanizmalarının da olması üniversitenin güçlü yanlarındanır.

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını sağlaması yanında bu katılımın sürekliliği güvence altına almak ve faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi çalışmaları iyileştirmeye yönelik bir planlamasının olmaması gelişmeye açık yönüdür. BAP kapsamındaki araştırma faaliyetleri, otomasyon yazılımı yardımıyla takip edilmekle birlikte, BAP proje sayısının artırılması ve çıktılarının değerlendirilmesi konusunda çalışmalar yapılması gerekmektedir.

**Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?**

**Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?**

**Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?**

**Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?**

**Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?**

## **3. Kurumun Araştırma Kadrosu**

İstanbul Arel Üniversitesi'nde ArelTTO tarafından yıllık araştırma faaliyetleri, yürütülen ve

araştırmacı olunan araştırma proje sayısı ve bütçesi ile ilgili bir izleme mekanizması bulunmaktadır. Akademik kadronun araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik seminer, çalıştay ve kongreler için destekler sunulmaktadır. Ayrıca, kurum bünyesinde yapılan bilimsel yayınlar da teşvik ile ödüllendirilmektedir. İstanbul Arel Üniversitesi araştırma geliştirme stratejisi içerisinde araştırma kadrosunun niteliğini artırmaya yönelik hedeflerin bulunması ve bu amaçla araştırmacılarının yetkinliğini geliştirmesine yönelik destekler sunulması yanında "Bilimsel Etkinlikleri Teşvik ve Destek" yönergesi ile de sistemin güvence altına alınmış olması kurumun güçlü yönlerindedir. Ancak, araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeylerinin yeterliliğinin ve etkililiğinin ölçülmesi ve sonuçların değerlendirilmesi yönünde iyileştirmeye açık yönler bulunmaktadır

**Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?**

**Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?**

**Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?**

**Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?**

#### **4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

İstanbul Arel Üniversitesi bünyesinde hizmet veren ArelTTO, yürütölen araştırma faaliyetlerini ve araştırma çıktılarına yönelik performansı izlemektedir. Araştırma proje sayısı ve bütçesi ile ilgili bir izleme mekanizması bulunmakta, bu anlamdaki yıllık gelişmelere bağlı olarak iyileştirme yöntemleri geliştirmektedir. Bunun bir çıktısı olarak Kurumun, URAP Ranking Sistemi'nde her yıl gelişme göstermesi güçlü yanıdır.

Stratejik plan toplantıları kapsamında 2016-2017 akademik yılında tüm üniversitenin performans göstergeleri değerlendirilmiş ve iyileştirilmeye açık alanlara yönelik hedefler ortaya konulmuştur. Ancak, kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyine ilişkin performansının ve araştırma performansının, kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğinin, bölge, öлке ve dünya ekonomisine katkısının ölçülmesi, izlenmesi ve araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçlarının yayımlanması konularında iyileşmeye açık yönler bulunmaktadır.

**Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?**

**Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?**

**Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?**

**Kurum, bölge, öлке ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?**

## **Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?**

### **5. YÖNETİM SİSTEMİ**

#### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Kurumun, stratejik hedeflerine ulaşmayı güvence altına almak üzere gerekli kurul ve komisyonları oluşturmuş olduğu görülmüştür. Yönetim ve idari kadrolar bu anlamda gerekli yapıcı liderliği üstlenebilecek yetkinliktedir. Kalite Kurulu'nun üniversitenin geniş bir kesimini kapsadığı gözlenmiştir. Diğer taraftan, iç kontrol eylem planının yapılması, benimsenmesi ve etkin olarak kullanılması yeni planlanmış olup bu konu gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Anahtar performans gösterge değerlerinin toplanması, paylaşılması, bu amaçla bilgi yönetim sisteminin etkin olarak kullanılması, iç ve dış değerlendirme süreçleriyle ilgili bilgilerin önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanıp değerlendirilmesi ile kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere planlanan çalışmaların hayata geçirilmesinde yönetim tarafından başlatılan çalışmalara hız verilmesinde yarar vardır. Oluşturulan bilgi yönetim sistemi bazı alanları kapsayan ve birbirine entegre olmayan birkaç yönetim sisteminden oluşmaktadır. Birbirine entegre bilgi yönetim sisteminin oluşturulması iç ve dış değerlendirme süreçleriyle ilgili tüm bilgilerin bir araya getirilerek değerlendirilmesi ve kurumsal hafızanın korunması açılarından yarar sağlayabilecektir. Tüm bu konularda gelişmeye açık yönler bulunduğu değerlendirilmiştir.

Kurumun stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik anlamında güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmayı sağlayacak gerekli yapıcı liderliği üstlenebilen yetkin bir yönetim kadrosuna sahip olması kurumun güçlü yönü olarak görülmüştür. AREL üst yönetiminin iç kalite güvence sisteminin kurulması yönünde içsel çabalarının İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Meslek Yüksekokulu gibi birimlerde kalite eylem planlarına dönüşmüş olması da bu durumun önemli bir göstergesidir.

Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı sürecinin yönetimi de dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı, yeni kurulmakta olan iç kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında yeniden yapılandırılmakta olduğu gözlenmiş olup, özellikle idari ve mali işler daire başkanlığının işlevlerine göre operasyonel ayırma gidilerek insan kaynakları ve bütçe dairesi departmanlarının oluşturulması kurumun yeni idari yapılanmasına verilebilecek örnekler arasında yer almıştır. İlerleyen dönemlerde söz konusu departmanların etkinlikle çalışmaya başlaması kurumsal kapasitenin artırılması bakımından önemlidir.

Kurumun kalite güvence sisteminin önemli bir bileşeni olan iç kontrol eylem planı, bu eylem planının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerine ilişkin hazırlık çalışmalarına henüz başlanılmamış olması gelişmeye açık yön olarak gözlemlenmiştir. İç kontrol eylem planı aynı zamanda; kurumun stratejik hedeflerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi bakımından önemli bir etki yapabilecektir.

**Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?**

**İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?**

**Vakıf yükseköğretim kurumlarında Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasında yetki dağılımı nasıldır? Akademik ve İdari konulardaki yetki kullanma ve karar alma dengesi nasıl gözetilmektedir?**

#### **2. Kavnakların Yönetimi**



Kurumun insan kaynakları biriminin henüz kurularak çalışmalarına başlamış olması nedeniyle etkin bir insan kaynağı yönetimine ilişkin uygulamaları bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak, yeni kurulmuş olmasına rağmen, işe alınan ve/veya atanan personelin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvence altına alınmasını sağlayacak planlamaların kurumsal düzeyde yapılmış olduğu, görev tanımları, hizmet içi eğitim ve oryantasyon çalışmalarına başlanılmış olduğu, insan kaynaklarını verimli kullanmak için gerekli altyapı hazırlıklarının yapıldığı gözlemlenmiştir. Bu konularda oluşturulmuş dökümanlar kurum arşivinde mevcuttur. Fakülte ve Yüksekokullarda özellikle sekreteryaya sisteminin kurulabilmesine yönelik personel eksikliği olduğu belirlenmiştir.

Kurumda mali kaynakların ve taşınır/taşınmaz kaynakların etkin yönetimine ilişkin değerlendirme dönemi itibariyle yeterli kanı oluşmamış olmakla birlikte, yeni oluşturulmakta olan iç kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında prosedür ve uygulamaların yapılmaya başlanıldığı tespit edilmiştir. Bütçe departmanının henüz oluşturulmuş olmasının bu alana da katkıları olabilecektir. Bu konu iyileşmeye açık bir yöndür.

**İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

**Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

**İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?**

**Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

**Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

### **3. Bilgi Yönetimi Sistemi**

Kurum her türlü faaliyetine ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere, birbirinden bağımsız ve entegre olmamış otomasyon sistemlerini kullanmaktadır. Bununla birlikte, üst yönetimin desteği ile birbiriyle entegre çalışan ve süreç yönetiminin tamamını kapsayan bilgi yönetim sistemi hazırlıklarına başlamıştır. Bu nedenle, kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin toplanması, paylaşılması ve diğer tüm süreçlerin desteklenmesi konusuna ilişkin uygulamalar kurumun gelişmeye açık yönü olarak gözlemlenmiştir.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplandığına dair tanımlı bir süreç bulunmamasıyla birlikte, konuya ilişkin üst yönetimin desteği doğrultusunda yapılan toplantı, yazışma ve duyurular yolu ile yapılan çalışmalar mevcuttur.

Kurumun kurumsal hafızasının korunmasını sağlamak, toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğini güvence altına alarak sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ne sahip olması kurumun güçlü yanlarından biridir.

**Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?**

**Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?**

**Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm**

süreçleri nasıl desteklemektedir?

**Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?**

**Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?**

**Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?**

#### **4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

Kurumun çeşitli hizmet gruplarında ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla gerçekleştirilen tedarik hizmetlerini güvence altına alan tanımlanmış bir süreç yönetimi bulunmamakla birlikte, geri bildirimlerin bu konudaki iyileştirme çalışmalarına yansıtılmamış olması kurumun gelişmeye açık yönlerindedir. Kurumun geri bildirimlerin dikkate alınacağı mekanizmaları oluşturarak çeşitli alanlardaki hizmet sunumlarını planlaması önemlidir.

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla web ortamında paylaşmaktadır. Ancak, sunulan bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini güvence altına alan ve sürekliliği olan bir mekanizma bulunmamaktadır.

**Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?**

**Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### **5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

Kurumun hesap verebilirliği ve şeffaflığının bazı birimlere ilişkin birim faaliyet raporları ile sağlandığı görülmekle birlikte; bu konuda kurumun tamamını kapsayıcı politika ve uygulamalar bulunmadığı gözlemlenmiştir. Kurumun; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim sistemi başlıkları öncelikli olmak üzere gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerini yıllık faaliyet raporları ile değerlendirmesi kurumun tamamını kapsayıcı bir uygulama olabilecektir.

**Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?**

**Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

**Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?**

**Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?**

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul AREL Üniversitesi'nde iç kalite güvence sisteminin oluşturulması çalışmalarına kısa bir süre önce 2017-2023 dönemi için hazırlanmış olan Stratejik Plan çalışmaları kapsamında başlanmıştır. Hazırlanmış olan Stratejik Plan'da stratejik amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri belirtilmiştir. Üniversite'nin misyon ve vizyonu ele alındığında, misyon farklılaşmasına yönelik olunmaksızın eğitim ve araştırmada kaliteye odaklandığı belirlenmiştir. Kalite politikasının da standartlara uygunluk açısından ele alındığı gözlenmiştir. Üniversite üst yönetiminin ve kalite yönetim süreci ile ilişkili kurulların; kurumun misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda üniversitede kalite güvence sisteminin yerleştirilmesi konusunda kararlı oldukları görülmüştür. Kalite Komisyonu'nun örgütsel yapısı üniversitenin tüm birimlerini kapsayacak şekilde oluşturulmuştur. Öğrenciler, akademik personel, idari personel, YÖK, ÜAK gibi paydaşlar öncelikli paydaş grubu olarak tanımlanmıştır. Tüm iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına ve geliştirilmesine katılımlarının sürekliliğini sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesinde yarar olacağı değerlendirilmiştir.

2017-2023 dönemi için hazırlanmış olan stratejik planın uygulamasına bir yıl önce başlanmış olması nedeniyle, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı Süreçleri ve Yönetmelik Süreçlerinde PUKO döngüsünün özellikle kontrol et ve önlem al aşamalarıyla ilgili çalışmaların henüz hayata geçirilememiş olduğu görülmüştür. Tanımlı ve periyodik olarak gerçekleştirilen ölçümlerle elde edilen verilere dayanan sürekli iyileşme çalışmaları henüz tamamlanmamıştır. Ayrıca, stratejik planda bütçe uygulamaları ve kaynakların paylaşımına yönelik konuların yeterince yer almadığı ve bütçe çalışmalarına yakın zamanda başlanmış olduğu anlaşılmıştır.

Programların tasarımı TYYÇ ve Bologna süreci ile uyumlu olarak sürdürülmekle birlikte bu uyum sürecinin özellikle izleme aşamasına geçilmemiş olduğu görülmüştür. Öğrenme çıktılarının izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının yapılmasını güvence altına alacak çalışmalara henüz başlanmış olduğu görülmüştür. Bu çerçevede PUKO döngüsünün kontrol et ve önlem al aşamalarındaki çalışmalar tamamlanmamıştır. Müfredatın güncelleştirme çalışmalarında iç ve dış paydaşların görüşlerinin değerlendirileceği süreçlerin sistematik ve sürekli olmasında yarar vardır.

Kurumda öğrencilerin kurum dışı deneyim kazanmaları için ders programlarında “İş Yerinde Uygulama” ve “Staj” dersleri bulunması ve öğrencilerin staj/iş yerinde uygulama eğitimleri için ARELKAM aracılığı ile yerleşmelerinin sağlanmasına yönelik başarılı uygulamalar mevcuttur. Danışmanlık sisteminin genellikle iyi bir şekilde uygulandığı, öğrencilerin öğretim üyelerine kolaylıkla ulaşabildikleri görülmüştür.

Öğrenci merkezli eğitim politikası uygulamalarına yönelik çalışmalar planlanmış olmakla birlikte bu çalışmaların yaygınlaştırılmasında ve öğretim üyelerinin bu konudaki yetkinliklerinin geliştirilmesinde iyileştirmeler yapılabileceği değerlendirilmiştir. Ders programlarında seçmeli dersler olmakla birlikte, öğretim üyesi yetersizliği nedeniyle bazı seçmeli dersler açılmamaktadır. Bazı programlarda çok sayıda dersin dışardan görevlendirilen öğretim elemanlarınca verilmesi ve bu öğretim elemanlarının sıkça değiştirilmesi derslerin sürekliliğinde ve öğrencilerin öğretim elemanlarına ulaşmalarında sorunlar yaratabilmektedir. Diğer taraftan, kadrolu öğretim elemanlarının yüklü ders programlarına rağmen özveriyle çalıştıkları ve öğrencilerle yakından ilgilendikleri görülmüştür.

Öğrenci kullanımına yönelik yurt kantin ve olanaklarının geliştirilmesinde, kampüse ulaşımında kullanılan servis hizmetinin iyileştirilmesinde, bazı birimlerdeki laboratuvarlardaki çalışmayan cihazların bakımlarının yaptırılmasında, teknik personel sıkıntısının iyileştirilmesinde, Meslek

Yüksekokulu'nun fiziki alan sıkıntısının iyileştirilmesinde girişimde bulunulması yararlı olacaktır. Kurumda yabancı dil eğitiminin iyileştirilmesi gerekmektedir.

Kurumun araştırma-geliştirme çalışmalarının desteği konusundaki politikası araştırmacıları kurum dışı fonların kullanımına teşvik şeklindedir. Araştırma stratejileri çerçevesinde Arel Teknoloji Ofisi, Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Polimer Teknolojileri ve Kompozit Uygulamaları ve Araştırma Merkezi, Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi birimlerin kurulmuş olması olumludur. Ancak, bu merkezlerin yerel/bölgesel kalkınma hedefleri ve üniversitenin stratejileri doğrultusunda imkanlarının geliştirilmesinde yarar vardır. Araştırma-geliştirme süreçleri açısından da PUKO döngüsünün tamamlanmamış olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumun stratejik planında ifade edilmiş olan anahtar performans gösterge değerlerinin toplanması, paylaşılması, bu amaçla bilgi yönetim sisteminin etkin olarak kullanılması, kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere planlanan çalışmaların hayata geçirilmesinde yönetim tarafından başlatılan çalışmalara hız verilmesinde yarar vardır. Birbirine entegre bilgi yönetim sisteminin oluşturulması, değerlendirme süreçleriyle ilgili tüm bilgilerin bir araya getirilmesini sağlayacak ve kurumsal hafızanın korunmasında yardımcı olabilecektir. Kurumun iç kontrol eylem planının ve bilgi yönetim sisteminin geliştirilmesi çalışmalarına hız verilmesinde yarar vardır.

## **2. Kalite Güvence Sistemi**

### **Güçlü Yönler**

1. Gerek üniversite üst yönetiminin, gerekse kalite yönetim süreci ile ilişkili kurulların; kurumun misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda üniversitede kalite güvence sisteminin yerleştirilmesi konusundaki kararlı tutumları ve Üniversite Rektörlüğü'nün stratejik plan çalışmalarına liderlik yapması kurumun güçlü yönü olarak dikkat çekmektedir.
2. Kalite Komisyonu'nun örgütsel yapısının kapsamlı ve üniversitenin tüm birimlerini kapsayacak şekilde oluşturulmuş olması, komisyonun işlerliğini güçlendirmek için alt komisyonların da kurulmuş olması, güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

1. Kalite güvence sistemi kapsamında kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge kurulmasına ve bütçe ve kaynakların paylaşımlarına yönelik çalışmalara yeni başladığı gözlenmiştir. Bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamaların entegrasyonu konusunda gelişmeye açık yönler bulunduğu değerlendirilmiştir.
2. Kurumun stratejik hedeflerine yönelik olarak belirlemiş olduğu performans göstergelerinin izlenmesi konusunda yeterli veri olmaması gelişmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir.
3. Üniversitede kalite güvence çalışmalarının henüz başlatılmış olması nedeniyle, birimler bazında kurum politikasının kurum içi ve dışında yayılımı ve kurum içinde yaygın olarak uygulanması konularında gelişmeye açık yönler bulunmaktadır.
4. Kurumun uluslararasılaşma konusundaki stratejisini başarmak üzere belirlemiş olduğu hedeflerin ve izlemesi gereken performans göstergelerinin izlenmesinde ve izleme sonuçlarına göre iyileştirme yapılmasında iyileştirmeye açık yönler bulunmaktadır.

5. Üniversitede kalite güvence çalışmalarının henüz başlatılmış olması nedeniyle, kurumun tüm birimlerinde kalite politikasının benimsenmesinde ve bu konudaki farkındalığın artması konularında bazı kopuklukların yaşandığı görülmektedir. Bu konu iyileşmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

6. Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı Süreçleri ve Yönetmelik Süreçlerdeki PUKO döngüsünün özellikle “kontrol et ve önlem al” aşamalarıyla ilgili çalışmaların henüz hayata geçirilememiş olması, somut ölçülmüş verilere dayanan ve sisteme oturtulmuş iyileştirme çalışmalarının henüz sonuçlanmamış olması ve tanımlı ve periyodik olarak gerçekleştirilen sürekli iyileşme döngüleriyle ilgili yeterli kanıt bulunmaması gelişmeye açık önemli yönler olarak değerlendirilmiştir.

7. İç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmalarının yetersizliği gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

### **3. Eğitim ve Öğretim**

#### **Güçlü Yönler**

1. Sosyal Bilimler Enstitüsü’nde öğrencilerin bilimsel araştırmalarda yer alması, girişimcilik derslerinin hem öğretim üyeleri hem de dış paydaşların görüş ve talepleri doğrultusunda açılması güçlü yönler olarak belirlenmiştir.

2. Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sisteminin (AKTS) uluslararası hareketlilik programlarında etkin kullanımı kurumun güçlü yanıdır.

3. Staj ve iş yerinde uygulama gibi kurum dışı deneyim kazanma programlarının yürütülmesinde tanımlı süreçlerin bulunması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

4. Danışmanlık sisteminin genellikle iyi bir şekilde uygulandığı ve öğrencilerin danışmanlarına kolay ulaşabildikleri değerlendirilmiştir.

5. Kurum öğretim üyelerinin yüklü ders programlarına rağmen özveriyle çalışmaları, öğrencilerin öğretim üyelerine kolaylıkla ulaşabildikleri, gözlenmiştir. Öğretim üyesi öğrenci ilişkilerindeki olumlu yaklaşım kurumun güçlü yanlarından birisidir.

6. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu’nda ve Sağlık Bilimleri Yüksekokulu’nda çalışan öğretim elemanlarının pek çoğunun sektör deneyimine sahip olmaları kurumun güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

#### **Geliştirmeye Açık Yönler**

1. Program yeterliliklerinin programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini de kapsayacak şekilde tanımlanma süreçleri başlatılmış olmakla birlikte, bu uyum sürecinin henüz tüm aşamaları kapsayacak şekilde tamamlanmamış ve belgelenmemiş olması ve özellikle izleme aşamasına geçilmemiş olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

2. Programların tasarımına paydaş görüşlerinin yansıtılmasında ve paydaşların tasarlanan programlar konusunda bilgilendirilmesinde iyileştirmeye açık yönler olduğu değerlendirilmiştir.

3. Program güncelleme çalışmalarına paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir sürecin bulunduğu konusunda yeterli kanıt görülmemiş olup bu konu gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

4. Eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşıldığının izlenmesi ve ulaşılamama durumunda iyileştirilme çalışmalarının yapılmasını güvence altına alan sistematik ve öğrenci çalışmalarına dayanan süreçlerin tüm programlara yaygınlaştırılması çalışmaları henüz başlamış olup, bu konular iyileştirmeye açık önemli yönler olarak değerlendirilmiştir. Özellikle PUKO döngüsündeki sistematik ölçme sonucunda elde edilecek verilere dayanan önlem alma ve iyileştirme aşamalarında iyileştirmeye açık yönler bulunmaktadır.

5. Seçmeli derslerin azlığı ve bazı seçmeli derslerin öğretim üyesi yetersizliği nedeniyle açılmadığı gözlenmiştir. Ayrıca, öğrencilerin alana özgü olmayan program öğrenme çıktılarını kazanmaları konusunda programlarda farkındalık bulunmadığı gözlenmiştir. Bu konular iyileşmeye açık yönler olarak belirlenmiştir.

6. Bazı programlarda çok sayıda dersin dışardan görevlendirilen öğretim elemanları tarafından verilmesinin ve bu elemanların sıkça değiştirilmesinin hem derslerin işlenmesinin sürekliliğinde hem de öğrencilerin öğretim elemanlarına ulaşabilmelerinde sıkıntılar yaratabildiği gözlenmiştir. Bu konu iyileşmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

7. Laboratuvarlarda teknik destek personeli sıkıntısı olduğu belirlenmiştir. Ayrıca bazı programlarda ilgili bilim alanından öğretim elemanı yetersizliği tespit edilmiştir. Bu hususlar gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

8. Sosyal aktivite olanaklarının gelişmesinde ve kullanımında (yurt, spor olanakları, kantin ) iyileşmeye açık yönler bulunduğu değerlendirilmiştir.

9. Uygulamalı öğretime dayalı olarak eğitim sürdürülen birimlerin laboratuvarlarında bazı cihazların işler durumda olmadığı ve kalibrasyonlarının yaptırılmadığı gözlenmiş olup bu husus gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

10. Meslek Yüksekokulunda eğitim mekanlarında fiziki alan yetersizliği gözlenmiştir.

11. Kütüphanenin genellikle mesai saatleri dışında açık olmaması ve özellikle akşam 18'den sonra kampüs ile şehir merkezi arasındaki ulaşımın zorluğu nedeniyle kütüphanenin kullanımında gelişmeye açık yönler bulunduğu gözlenmiştir. Kampüse ulaşımında kullanılan servis hizmetinde de iyileştirilmeye açık yönler bulunmaktadır.

12. Üniversitede yabancı dil eğitiminin daha etkin yapılması önemli bir iyileştirmeye açık yöndür.

#### **4. Araştırma ve Geliştirme**

##### **Güçlü Yönler**

1. Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda Arel Teknoloji Transfer Ofisi (ArelTTO), Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArtıArel) merkezi, Polimer teknolojileri ve Kompozit Uygulamaları ve Araştırma Merkezi (ArelPotkam), Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (ArelPAM) gibi merkezlerin kurulmuş olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

2. Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik

izlediği stratejiler yanında kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik edici mekanizmalarının da olması üniversitenin güçlü yanlarından.

3. İstanbul Arel Üniversitesi araştırma geliştirme stratejisi içerisinde araştırma kadrosunun niteliğini artırmaya yönelik hedeflerin bulunması ve bu amaçla araştırmacılarının yetkinliğini geliştirmesine yönelik destekler sunulması yanında "Bilimsel Etkinlikleri Teşvik ve Destek" yönergesi ile de sistemin güvence altına alınmış olması kurumun güçlü yönlerindedir.

4. Kurumun, URAP Ranking Sistemi'nde her yıl gelişme göstermesi güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

1. Kurumun yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerine yönelik araştırma planlarının tam olarak belirlenmemiş olması; sanayi kuruluşlarına hizmet edebilecek niteliklere sahip, dünyadaki teknolojik gelişmelerle uyumlu laboratuvar altyapı imkânlarının geliştirilmesine yönelik hususlar gelişmeye açık yönlerdir.

2. Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısının izlenmesindeki yetersizlikler ve PUKÖ döngüsünü tamamlamamış olmaları iyileşmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

3. Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sisteminin ve iyileştirmeler yapmaya yönelik planlamasının yetersizliği gelişmeye açık yönüdür.

4. Araştırma kadrosunun yetkinlikleri başarıma düzeylerinin yeterliliğinin ve etkililiğinin ölçülmesi ve sonuçların değerlendirilmesi yönünde iyileştirmeye açık yönler bulunmaktadır.

5. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyine ilişkin performansının, kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğinin, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısının ölçülmesi, izlenmesi ve araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçlarının yayımlanması konularında iyileşmeye açık yönler bulunmaktadır.

## **5. Yönetim Sistemi**

### **Güçlü Yönler**

1. Kurumun stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik anlamında güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmayı sağlayacak gerekli yapıcı liderliği üstlenebilen yetkin bir yönetim kadrosuna sahip olması kurumun güçlü yönü olarak görülmüştür.

2. Kurumun kurumsal hafızasının korunmasını sağlamak, toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğini güvence altına alarak sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ne sahip olması kurumun güçlü yanlarından.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

1. Birbirine entegre bilgi yönetim sisteminin henüz oluşturulmamış olması ve dolayısıyla iç ve dış değerlendirme süreçleriyle ilgili tüm bilgilerin bir araya getirilerek değerlendirilememesi gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

2. Kurumun kalite güvence sisteminin önemli bir bileşeni olan iç kontrol eylem planı, bu eylem planının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerine ilişkin hazırlık çalışmalarına planlama

aşamasında olması gelişmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir.

3. Kurumun insan kaynakları biriminin henüz kurularak çalışmalarına başlamış olması nedeniyle etkin bir insan kaynağı yönetimine ilişkin uygulamalarının bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

4. Bütçe departmanının henüz oluşturulmuş olması nedeniyle bütçe uygulamalarıyla ilgili gelişmeye açık bir yönler bulunduğu değerlendirilmiştir.

5. Birbiriyle entegre çalışan ve süreç yönetiminin tamamını kapsayan bilgi yönetim sistemi hazırlıklarına yeni başlanmış olması nedeniyle kurumun izlemesi gereken anahtar performans gösterge değerlerinin toplanması, paylaşılması ve diğer tüm süreçlerin desteklenmesi konusuna ilişkin uygulamalar kurumun gelişmeye açık yönü olarak gözlemlenmiştir.

6. Kurumun çeşitli hizmet gruplarında ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla gerçekleştirilen tedarik hizmetlerini güvence altına alan tanımlanmış bir süreç yönetimi bulunmaması ve geri bildirimlerin bu konudaki iyileştirme çalışmalarına yansıtılmamış olması kurumun gelişmeye açık yönlerindedir.